

新北市 115 年「銀力再啟航：高齡志工服務再設計工作坊」

活動簡章

一、計劃目的：

為協助本市志願服務運用單位因應高齡社會趨勢，發展高齡友善志願服務模式，爰規劃辦理新北市 115 年「銀力再啟航：高齡志工服務創新設計工作坊」，透過專家引導、績優團隊經驗分享及實作演練，協助各單位重新檢視現有志願服務方案，發展適合高齡者參與之服務模式，擴大高齡者參與志願服務。

二、主辦單位：新北市政府社會局

三、承辦單位：社團法人中華民國天元慈善功德會

四、活動時間：115 年 9 月 23 日(三) 上午 8 時 30 分至下午 3 時 30 分。

五、活動地點：新北市三重區公所 10 樓禮堂（新北市三重區新北大道 1 段 11 號 10 樓）。

六、參加對象：本市各備案志願服務運用單位志工業務承辦人、志工督導或志工幹部等熟悉單位高齡志工運用情形之相關人員，每單位限 2 人報名，訓練人數共計 50 人，候補人數預計 10 人。

七、報名資訊：

(一)報名時間：115 年 8 月 24 日(一)上午 10 時至 8 月 28 日(五)或額滿截止。

(二)報名方式：

一律採網路報名，請運用單位至「新北市志願服務資訊整合系統(後臺)」網站 <https://vtc.ntpc.gov.tw/Backend>，登入運用單位帳號、密碼後→在左側主選單點選「教育訓練系統」→「團體報名作業」→查到課程→「志工報名管理」→確認訓練課程→「團體報名」→「勾選要報名之志工」→「我要報名」，**並請務必配合以下事項：**

1. **報名完成後，請協助每位報名者填寫「調查項目」，填寫內容包含葷素、督導或承辦人姓名、聯絡電話及電子信箱等資料**，未填寫者一律視同食用葷食，恕不進行個別確認。

2. 如報名時查無欲報名之志工名單，請先至左側選單「志工運用及團隊管理」→「**志工資料維護**」新增志工資料，新增完再進行報名作業。

★教育訓練報名操作方式，請見「新北市志願服務資訊整合系統(前臺)」<https://vtc.ntpc.gov.tw/ResourceSupply/SupplyTeach>-「資源補給站」-「系統教學」-「系統教學」-「03 後台操作/報名教育訓練與活動」。

3. 報名前，請先確認志工啟用狀態是否已為「啟用」，啟用完方能進行報名，志工啟用方式：左側選單「志工運用及團隊管理」→「志工資料維護」→「批次啟用志工」或搜尋志工姓名後將「未啟用」狀態調整為「啟用」，欲啟用之志工請先協助於其基本資料處填寫 email，始得進行啟用。

★啟用志工操作方式，請見「新北市志願服務資訊整合系統(前臺)」
<https://vtc.ntpc.gov.tw/ResourceSupply/SupplyTeach>-「資源補給站」
-「系統教學」-「系統教學」-「03 後台操作/啟用志工」。

(三)名單公告：預計於 115 年 8 月 31 日(一)將報名成功學員名單公告於「新北市志願服務資訊整合系統(前臺)」<https://vtc.ntpc.gov.tw/>-「訊息公告」-「訊息公告」-公告類別選擇「教育訓練」按送出查詢，請各運用單位督導或承辦人/學員屆時自行查看，未報名正取者或未通知候補成功者恕不接受現場報名！

八、注意事項：

(一)凡透過「新北市志願服務資訊整合系統」報名本局委託民間單位辦理之志願服務訓練者，不克出席應於課程開始【5日前】去電取消為宜，以利進行遞補作業。倘經公告為正取人員，無正當事由且當日無故缺席累計達2次者，系統將自動暫停其報名本局各項志願服務訓練及活動權限半年。請各運用單位加強宣導並提醒報名人員依限出席，以維課程資源之有效運用。

(二)報名成功正取者，受訓當天請攜帶本人「身分證」，以利快速進行線上掃描報到。

(三)本課程限志工運用單位團體於系統後臺報名參加，不受理志工個人報名。

(四)本課程需全程參與始發線上完訓證書及完訓時數！遲到或早退15分鐘以上者，不發給線上完訓證書及完訓時數。完訓者於課程結束後自行或請督導/承辦人至新北市志願服務資訊整合系統前/後臺查看及下載。

★下載證書方式，請見「新北市志願服務資訊整合系統(前臺)」
<https://vtc.ntpc.gov.tw/ResourceSupply/SupplyTeach>-「資源補給站」-「系統教學」-「系統教學」-「05-前後臺操作/下載完訓證書」。

(五)活動聯絡人：新北市政府社會局社區發展及婦女福利科 洪沂瑩科員，電話(02) 2960-3456分機5646；EMAIL：AI9295@ntpc.gov.tw

課程表

時 間	課程主題及內容概要	課程重點
08:30-08:50	報 到/播放宣導影片	
08:50-09:00	始業式	
09:00-10:40 (100 分鐘)	高齡志工服務再設計 與運用策略 國立東華大學民族發展與社會工作 學系退休/兼任元智大學社會暨政策 科學學系 賴兩陽 教授	1. 了解超高齡社會下高齡志工 參與現況、服務動機及常見 需求，建立高齡志願服務發 展的新思維。 2. 實務案例分享。
10:40-10:50	休息	
10:50-11:40 (50 分鐘)	用才藝做公益-高齡志願服務團隊 經驗分享 新北市政府社會局三重社會福利服務中心 蔡越妙 執行秘書	透過績優高齡志工團隊實務分 享，了解高齡志工服務創新的 成功做法，作為推動參考。
11:40-13:00	午餐、午休	
13:00-13:50 (50 分鐘)	服務再設計技巧及實務 社團法人中華民國天元慈善功德會 杜燕玲 秘書長	掌握服務再設計核心技巧，學 習高齡友善服務規劃、工作調 整及案例應用，打造符合志工 需求的服務模式，提升服務品 質。
13:50-14:40 (50 分鐘)	分組工作坊實作演練 社團法人中華民國天元慈善功德會 杜燕玲 秘書長	運用工作坊方式盤點團隊現 況，完成高齡志工服務再設計 規劃，並透過成果分享及回饋， 提升方案可行性與執行成效。
14:40-15:30 (50 分鐘)	成果分享及回饋 社團法人中華民國天元慈善功德會 杜燕玲 秘書長	
15:30	賦 歸	